

Prodávající:
Lucie Hrubcová, OSVČ
se sídlem: Malá Černoc 126, 438 01 Blšany
IČ: 17183031
zapsaná v registru živnostenského podnikání vedeného na městském úřadu v Kadani
e-mail: info@barevnecary.cz
telefon: +420 725 298 909

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a fyzickou osobou – nepodnikatelem (dále jen „kupující“) vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího na webové stránce www.barevnecary.cz.

Zbožím se rozumí zejména zakázkově vyráběné produkty vytvářené na základě individuálního zadání kupujícího (např. grafická a tisková ztvárnění podkladů dodaných kupujícím) v rámci aplikace „Barevné čáry“.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.barevnecary.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou nebo osobou, která jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.
- 1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva i obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a v českém jazyce lze kupní smlouvu též uzavřít.
- 1.5 Znění obchodních podmínek může prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží i bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět pravdivé a úplné údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat o těchto údajích mlčenlivost a zabránit jejich zneužití.
- 2.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5 Prodávající může zrušit uživatelský účet zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, nebo v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně těchto obchodních podmínek).
- 2.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, případně na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1 Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a případných nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navraceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou koncové a jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty – prodávající není plátcem DPH. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tím není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3 Webové rozhraní obchodu obsahuje též informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Tyto informace platí pouze pro případy, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenska. Nabízí-li prodávající dopravu zdarma, vzniká kupujícímu právo na dopravu zdarma pouze při splnění podmínek uvedených ve webovém rozhraní obchodu; při částečném odstoupení od smlouvy může právo na dopravu zdarma zaniknout, nedosáhne-li výsledná kupní cena stanoveného limitu.
- 3.4 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- objednávaném zboží,
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží,
 - požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,
 - nákladech spojených s dodáním zboží.
- 3.5 Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do objednávkového formuláře, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko označující závazné objednání s povinností platby (např. „Objedávka zavazující k platbě“). Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.6 Po obdržení objednávky prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí objednávky elektronickou poštou na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v uživatelském účtu nebo v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Toto potvrzení není přijetím návrhu na uzavření kupní smlouvy, ledaže z jeho obsahu výslovně plyne opak.
- 3.7 Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu, specifická povaha zakázky) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (např. písemně nebo telefonicky). Pokud kupující dodatečné potvrzení neposkytne, nemusí prodávající objednávku přijmout.
- 3.8 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká až okamžikem doručení oznámení o přijetí (akceptaci) objednávky kupujícího ze strany prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího.
- 3.9 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití těchto prostředků (např. náklady na internetové připojení, telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu zejména těmito způsoby:
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 8294195566/5500 vedený u společnosti Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4,
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. CZ6655000000008294195582 vedený u společnosti Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4.
- 4.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu i náklady spojené s balením a dodáním zboží, je-li jejich úhrada požadována. Není-li výslovně uvedeno jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3 Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak (např. u zvlášť náročných zakázek). V případě zakázkově vyráběného zboží si však prodávající vyhrazuje právo požadovat platbu předem.
- 4.4 Kupní cena je splatná v termínu uvedeném v objednávce nebo v akceptaci objednávky prodávajícím, nejpozději však před odesláním zboží kupujícímu, pokud není výslovně sjednáno

jinak.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.
- 5.2 Veškeré zboží nabízené ve webovém rozhraní obchodu prodávajícího na webové stránce www.barevnecary.cz je vytvářeno zakázkově na základě individuálního zadání kupujícího (tj. jedná se o zboží upravené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu ve smyslu § 1837 písm. d) občanského zákoníku).
- 5.3 Z uvedeného důvodu kupující – spotřebitel **nemá právo** odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím webové stránky ve 14denní lhůtě podle § 1829 občanského zákoníku bez udání důvodu. Odstoupení od kupní smlouvy z tohoto důvodu (tzv. „odstoupení bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů“) je vyloučeno.
- 5.4 Případné odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího je možné pouze v případech výslovně stanovených obecně závaznými právními předpisy (např. při podstatném porušení smlouvy ze strany prodávajícího nebo při uplatnění práv z vadného plnění podle občanského zákoníku), nikoliv však z důvodu zákonného práva spotřebitele na odstoupení bez udání důvodu ve 14denní lhůtě.

6. Přeprava a dodání zboží

- 6.1 V případě, že je způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen zboží při dodání převzít.
- 6.3 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním nebo s jiným způsobem doručení.
- 6.4 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě zjevného porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky není kupující povinen zásilku převzít. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění.
- 6.5 Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou být upraveny dodacími podmínkami prodávajícího, jsou-li vydány.

7. Práva z vadného plnění

- 7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá, že v době převzetí:
- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má vlastnosti obvyklé s ohledem na povahu zboží a prezentaci prodávajícího,
 - se zboží hodí k účelu, který prodávající uvádí, nebo k účelu, ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením dohodnutému vzorku nebo předloze, bylo-li podle nich určeno,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 7.4 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se na zboží vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li u konkrétního zboží stanoveno jinak nebo nejedná-li se o případ, kdy zákon či tyto obchodní podmínky takovou odpovědnost vylučují nebo omezují (např. zboží prodávané za nižší cenu z důvodu konkrétní vady, obvyklé opotřebení, apod.).
- 7.5 Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u prodávajícího. Kupující může práva z vadného plnění uplatnit zejména:

- elektronickou poštou na adrese: info@barevnecary.cz,
- telefonicky na čísle: +420 725 298 909,
- písemně na doručovací adrese prodávajícího.

7.6 Kupující je povinen při uplatnění reklamace uvést, jakou vadu vytýká a jaké právo z vadného plnění uplatňuje. Po uplatnění reklamace vydá prodávající kupujícímu písemné potvrzení o jejím přijetí, obsahu a požadovaném způsobu vyřízení a dále po vyřízení reklamace potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

7.7 Další práva kupujícího a povinnosti prodávajícího mohou být upraveny reklamačním řádem prodávajícího, je-li vydán.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny.

8.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.3 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@barevnecary.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

8.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> lze využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8.5 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line.

8.6 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává v zákonem stanoveném rozsahu dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

8.7 Kupující přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Prodávající plní svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) v samostatném dokumentu věnovaném ochraně osobních údajů.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A COOKIES

10.1 Kupující souhlasí ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu nebo telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost podle GDPR ve vztahu k zasílání obchodních sdělení plní prodávající v samostatném dokumentu.

10.2 Povinnosti týkající se ukládání souborů cookies na zařízení kupujícího a informování o těchto skutečnostech plní prodávající v samostatném dokumentu (zásady používání cookies).

11. DORUČOVÁNÍ

11.1 Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, sjednávají strany, že se tento vztah řídí českým právem. Volbou českého práva není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany poskytované právním řádem jeho státu obvyklého pobytu, jestliže právní předpisy tohoto státu obsahují ustanovení, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

12.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, či se takovým stane,

nastoupí namísto něj ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení obchodních podmínek.

12.3 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

12.4 Kontaktní údaje prodávajícího:

adresa pro doručování: Lucie Hrubcová, Malá Černoc 126, 438 01 Blšany

adresa elektronické pošty: info@barevnecary.cz

telefon: +420 725 298 909

12.5 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **18. 11. 2025**.